



FICHE RECLAMATION

Date de réception de la réclamation :
.....

Informations sur le réclamant

Nom :
.....

Contact :
.....

Tel :
.....

Mail :
.....

Description de la réclamation

Programme(s) concernés :
.....
.....
.....
.....
.....

Description du mécontentement :
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Traitement de la réclamation

Se référer au tableur Excel « Traitement des réclamations client » (*voir modèle ci-dessus*)

VISA DU RESPONSABLE QUALITE

Date, cachet entreprise signature